

---

# INFORME TÉCNICO SOBRE LAS OFERTAS PRESENTADA PARA LA ADJUDICACIÓN A TRAVES DEL PROCEDIMIENTO GENERAL DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE AUXILIARES PARA LA UNIDAD ALIMENTARIA DE MERCAGRANADA. EXPEDIENTE NÚMERO 2S/20231.

---

**MERCAGRANADA S.A.**  
Área Comercial

---

---



**MERCAGRANADA**  
www.mercagranada.es

**CENTRO LOGÍSTICO Y DE SERVICIOS**  
ESPECIALIZADO EN ALIMENTACIÓN

 /MercagránadaSA  @MercagránadaSA

## CONTENIDO

|   |    |
|---|----|
| ANTECEDENTES .....  | 3  |
| OBJETO DEL PRESENTE INFORME .....                               | 4  |
| METODOLOGÍA .....   | 4  |
| EVALUACIÓN DE LOS CRITERIOS QUE REQUIEREN JUICIO DE VALOR ..... | 6  |
| RESUMEN DE PUNTUACIÓN.....                                      | 13 |

## ANTECEDENTES

Con fecha 14 de febrero de 2023, se publican en el perfil del contratante de MERCAGRANADA S.A., y en la Plataforma de Contratación del Estado, el pliego de prescripciones administrativas y Pliego de Condiciones técnicas para la adjudicación a través del procedimiento general del contrato DE SERVICIOS DE AUXILIARES PARA LA UNIDAD ALIMENTARIA DE MERCAGRANADA. Expediente número 2S/2023

Se invitan a las siguientes empresas:

- SECURITAS SEGURIDAD
- PROSEGUR
- EULEN
- CLECE
- GRUPO CONTROL
- MENKEEPER
- PRETORIA SEGURIDAD
- PROSETECNISA
- SABICO
- GRUPO SECOEX
- VIRIATO SEGURIDAD
- GRANAMAR
- LEVANTINA.

De las cuales realizan la visita las siguientes empresas:

- SILICIA SERVICIOS INTEGRALES
- EULEN SEGURIDAD
- ATENDE SERVICIOS INTEGRADOS
- SERVICIOS SECURITAS
- PROSEGUR
- VIRIATO SEGURIDAD, S.L.
- ILUNION

Con fecha 21 de Marzo de 2023 a las 12 horas, fecha tope para la presentación de ofertas, presentan documentación las siguientes empresas:

- **SERVICIOS SECURITAS S.A.**, el 21 de marzo de 2023 a las 10.10 h a través de la plataforma de contratación del Estado (Ofertante 1)

- **ILUNION OUTSOURCING S.A.**, el 21 de marzo de 2023 a las 10.49 h a través de la plataforma de contratación del Estado (Ofertante 2)

- **SILICIA SERVICIOS INTEGRALES S.L.**, el 21 de marzo de 2023 a las 11.12 h a través de la plataforma de contratación del Estado (Ofertante 3).

- **SERVICIOS AUXILIARES VIRIATO S.L.**, el 21 de marzo de 2023 a las 11.546 h a través de la plataforma de contratación del Estado (Ofertante 4).

La Mesa de Contratación reunida en sesión el 23 de Marzo a las 12:30 horas, solicita al área comercial de MERCAGRANADA, S.A. la realización de la valoración de los criterios con juicio de valor expuestos en el sobre B.

## OBJETO DEL PRESENTE INFORME

Este informe tiene por objeto analizar las características de la oferta presentada en función de los criterios establecidos en el Pliego de Condiciones técnicas, como criterios que requieren juicio de valor, hasta 30 puntos.

## METODOLOGÍA

Los criterios establecidos en el Pliego que requieren juicio de valor son los siguientes:

| Descripción                   | Forma de valoración  | Ponderación                  |
|-------------------------------|--|------------------------------|
| Capacidad y Estructura        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Operativa y sistema de gestión administrativa específica del servicio a prestar.</b> Indicar como se van a realizar las gestiones de control administrativa para dar respuesta a las tareas exigidas en el PPT. (Hasta 4 puntos)</li> <li>• <b>Metodología y criterios de selección del personal.</b> (Hasta 4 puntos)</li> <li>• <b>Plan de gestión de riesgos:</b> Identificación y valoración de posibles riesgos e informe de recomendaciones. (Hasta 4 puntos)</li> </ul> | Hasta un máximo de 12 puntos |
| Puesta en marcha del servicio | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Planificación de servicios:</b> (Hasta 4 puntos)</li> <li>• <b>Plan de formación inicial previo al inicio de la prestación del servicio (Hasta 3 puntos)</b></li> <li>• <b>Medios y procedimientos para control del servicio</b> ( Hasta 4 puntos)</li> <li>• <b>Descripción de los procedimientos de calidad y seguimiento del servicio.</b> ( Hasta 3 puntos)</li> </ul>   | Hasta un máximo de 14 puntos |
| Total PUNTOS                  | SUMA DE PUNTOS   | Hasta un máximo de 30 puntos |

## **NOTAS:**

Será necesario obtener una puntuación igual o superior al 50% de cada uno de los apartados cuantificables por juicio de valor para poder ser adjudicatario. En caso contrario se procederá a la exclusión de la oferta.

Las puntuaciones obtenidas se redondearán al tercer decimal.

Para cada sub-criterio se asignará la puntuación de acuerdo con las siguientes calificaciones:

- **Insuficiente:** cuando la información suministrada en cada punto no haga referencia a todos los apartados referidos, Se otorgará 1/4 de la máxima puntuación.
- **Suficiente:** cuando la información suministrada contempla todos los puntos, pero no los desarrolla adecuadamente de conformidad con la prestación del servicio. Se otorgarán 2/4 de la máxima puntuación.
- **Buena:** cuando la información suministrada hace referencia a todos los apartados y están concretados y desarrollados de conformidad con la prestación del servicio. Se otorgarán 3/4 de la máxima puntuación.
- **Excelente:** cuando la información suministrada hace referencia a todos los puntos de forma detallada y minuciosa, desarrollándolos de manera convincente. Dicha puntuación se asignará en aquellas propuestas que demuestren un servicio de alta calidad. Se otorgará la máxima puntuación.

**Las puntuaciones obtenidas se redondearán al tercer decimal, en su caso.**

**Todos los criterios de evaluación previa están relacionados con la calidad de la prestación, en consecuencia, no superarán esta fase de valoración y por lo tanto no continuarán el proceso selectivo siendo EXCLUIDAS DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN, las proposiciones en las que concurren alguna de las siguientes circunstancias:**

- **Que obtengan una puntuación total inferior a 11,00 puntos, en el conjunto de dichos criterios.**

## EVALUACIÓN DE LOS CRITERIOS QUE REQUIEREN JUICIO DE VALOR

### a) Capacidad de estructura (Hasta un máximo de 12 puntos)

#### a 1.- Operativa y sistema de gestión administrativa específica del servicio a prestar (4 puntos)

##### - OFERTANTE 1:

Esta empresa en su plan de operativa y sistema de gestión hace una descripción del establecimiento, detalla la operativa con la estructuración del servicio, ubicación, personal adscrito, funciones y tareas; las normas básicas del servicio, gestión documental, sistema de comunicación de incidencias, capacidad y estructura de apoyo al servicio, medios auxiliares a disposición del servicio, así como procedimientos de actuación ante incidentes y situaciones de emergencia.

La descripción realizada por esta empresa es bastante amplia, detallada y concisa, por lo que se considera este apartado como **EXCELENTE**, y se le otorgan **4 puntos**.

##### - OFERTANTE 2:

Esta empresa, en su plan describe las instalaciones, el puesto de trabajo y las funciones, los medios humanos a disposición del servicio, los medios técnicos a disposición del servicio y el plan de reacción ante contingencias.

La descripción realizada por esta empresa es bastante amplia, detallada y concisa, por lo que se considera este apartado como **EXCELENTE**, y se le otorgan **4 puntos**.

##### - OFERTANTE 3:

Esta empresa describe la implantación del servicio, la relación de personal elegido, y las tareas a realizar.

La descripción realizada por esta empresa es bastante amplia, detallada y concisa, por lo que se considera este apartado como **EXCELENTE**, y se le otorgan **4 puntos**.

##### - OFERTANTE 4:

Esta empresa desarrolla el centro de control y comunicación de incidencias.

La descripción realizada por esta empresa contempla todos los puntos, pero no los desarrolla adecuadamente de conformidad con la prestación del servicio, por lo que se considera este apartado como **SUFICIENTE**, y se le otorgan **2 puntos**.

## **a.2). Metodología y criterios de selección del personal (4 puntos)**

### **- OFERTANTE 1**

Esta empresa realiza un detalle de las fases del proceso de reclutamiento y selección, detección de necesidades, reclutamiento, preselección, entrevista previa, pruebas, entrevista, decisión, acogida y contratación, incorporación al puesto y formación inicial, seguimiento y evaluación y perfil profesional por puesto.

La descripción realizada por esta empresa es bastante amplia, detallada y concisa, por lo que se considera este apartado como **EXCELENTE**, y se le otorgan **4 puntos**.

### **- OFERTANTE 2**

Esta empresa realiza un detalle del procedimiento de subrogación de personal, el plan de selección de personal de nueva contratación (objetivo del puesto, perfil del candidato, detección de necesidades, preselección, entrevista, valoración y decisión).

La descripción realizada por esta empresa es bastante amplia, detallada y concisa, por lo que se considera este apartado como **EXCELENTE**, y se le otorgan **4 puntos**.

### **- OFERTANTE 3**

En este punto describen el proceso de selección (captación, selección en seis fases), pero con muy poco nivel de detalle.

La descripción realizada por esta empresa contempla todos los puntos, pero no los desarrolla adecuadamente de conformidad con la prestación del servicio, por lo que se considera este apartado como **SUFICIENTE**, y se le otorgan **2 puntos**.

### **- OFERTANTE 4**

Esta empresa detalla los controles de calidad de la formación, la evaluación de las acciones formativas, las sustituciones, las funciones y responsabilidades del inspector.

La descripción realizada por esta empresa contempla no hace referencia a todos los apartados referidos, por lo que se considera este apartado como **SUFICIENTE**, y se le otorgan **1 puntos**.

### **a.3). Plan de gestión de riesgos (4 puntos)**

#### **- OFERTANTE 1**

Esta empresa en el plan de gestión de riesgos detalla la metodología (MOSLER), la identificación de las zonas y ventana temporal, análisis de riesgos, conclusiones e informe de recomendaciones.

La descripción realizada por esta empresa es bastante amplia, detallada y concisa, por lo que se considera este apartado como **EXCELENTE**, y se le otorgan **4 puntos**.

#### **- OFERTANTE 2**

Esta empresa en el plan de riesgos detalla el contexto actual, la relación de riesgos, la identificación de los riesgos propios de la actividad, en análisis de riesgos específicos de la instalación (MOSLER), la justificación de los valores otorgados y recomendaciones individualizadas.

La descripción realizada por esta empresa es bastante amplia, detallada y concisa, por lo que se considera este apartado como **EXCELENTE**, y se le otorgan **4 puntos**.

#### **- OFERTANTE 3**

En este apartado, el ofertante detalla las amenazas consideradas, la evaluación de riesgos (MOSLER) y otros riesgos considerados de interés.

La descripción realizada por esta empresa es bastante amplia, detallada y concisa, por lo que se considera este apartado como **EXCELENTE**, y se le otorgan **4 puntos**.

#### **- OFERTANTE 4**

Esta empresa describe el tratamiento de quejas y sugerencias y comunicaciones internas.

La descripción realizada por esta empresa contempla no hace referencia a todos los apartados referidos, por lo que se considera este apartado como **SUFICIENTE**, y se le otorgan **1 puntos**.

**b). Puesta en marcha del servicio (14 puntos)**

**b1.- Planificación de servicios: (4 puntos)**

**- OFERTANTE 1**

Esta empresa describe la implantación del servicio, los cuadrantes, la operativa propuesta, planificación de los trabajos y los medios adscritos al servicio.

La descripción realizada por esta empresa es bastante amplia, detallada y concisa, por lo que se considera este apartado como **EXCELENTE**, y se le otorgan **4 puntos**.

**- OFERTANTE 2**

Esta empresa describe el plan de transición, arranque y desarrollo del servicio, el plan de diseño y planificación y el resumen gráfico del proceso de implantación del servicio.

La descripción realizada por esta empresa es bastante amplia, detallada y concisa, por lo que se considera este apartado como **EXCELENTE**, y se le otorgan **4 puntos**.

**- OFERTANTE 3**

En este apartado, se detalla la identificación del puesto, planificación y programación de actuaciones, ubicación del personal (horario), atribución de medios personales, coordinación y comunicación, manual de funcionamiento operativo, relación de personal elegido y plan de inspección.

La descripción realizada por esta empresa es bastante amplia, detallada y concisa, por lo que se considera este apartado como **EXCELENTE**, y se le otorgan **4 puntos**.

**- OFERTANTE 4**

Esta empresa define las funciones a desarrollar, las normas de conducta, medios informatizados.

La descripción realizada por esta empresa contempla no hace referencia a todos los apartados referidos, por lo que se considera este apartado como **SUFICIENTE**, y se le otorgan **1 puntos**.

## **b2.- Plan de formación inicial previo al inicio de la prestación del servicio (3 puntos)**

### **- OFERTANTE 1**

En este apartado se describen los medios de formación (pedagógicos, lugar de impartición, centro de formación propio, profesorado, plataforma Online, pruebas de aprovechamiento y acreditaciones), plan específico de formación y reciclaje (incluyendo objetivos de las acciones formativas, contenido y calendario).

La descripción realizada por esta empresa es bastante amplia, detallada y concisa, por lo que se considera este apartado como **EXCELENTE**, y se le otorgan **3 puntos**.

### **- OFERTANTE 2**

En este apartado, se describen las características de los medios de formación, la formación previa, con objetivos y cronograma.

La descripción realizada por esta empresa es bastante amplia, detallada y concisa, por lo que se considera este apartado como **EXCELENTE**, y se le otorgan **3 puntos**.

### **- OFERTANTE 3**

Esta empresa describe los objetivos, el alcance, la metodología, los medios materiales y didácticos, los programas de formación (detallando contenido, horas y fechas).

La descripción realizada por esta empresa es bastante amplia, detallada y concisa, por lo que se considera este apartado como **EXCELENTE**, y se le otorgan **3 puntos**.

### **- OFERTANTE 4**

Esta empresa solo detalla los objetivos.

La descripción realizada por esta empresa contempla no hace referencia a todos los apartados referidos, por lo que se considera este apartado como **SUFICIENTE**, y se le otorgan **1 puntos**.

### **b3.- Medios y procedimientos para control del servicio (4 puntos)**

#### **- OFERTANTE 1**

En este apartado, se detallan los medios técnicos (Securitas VISIÓN), el plan de supervisiones y el control sobre los sistemas y cumplimiento de medidas medioambientales.

La descripción realizada por esta empresa es bastante amplia, detallada y concisa, por lo que se considera este apartado como **EXCELENTE**, y se le otorgan **4 puntos**.

#### **- OFERTANTE 2**

Esta empresa como recursos auxiliares describen una relación amplia de los recursos adscritos al servicio y los disponibles por parte de la empresa, sin embargo, no los desarrolla con el nivel de detalle suficiente. Detalla los procedimientos de control del servicio.

La descripción realizada por esta empresa contempla todos los puntos, pero no los desarrolla adecuadamente de conformidad con la prestación del servicio, por lo que se considera este apartado como **SUFICIENTE**, y se le otorgan **2 puntos**.

#### **- OFERTANTE 3**

Esta empresa detalla las funciones de los auxiliares, el manual de funcionamiento operativo y procedimientos de ahorro energético.

La descripción realizada por esta empresa contempla todos los puntos, pero no los desarrolla adecuadamente de conformidad con la prestación del servicio, por lo que se considera este apartado como **SUFICIENTE**, y se le otorgan **2 puntos**.

#### **- OFERTANTE 4**

En este apartado, se detalla el plan de inspección del servicio, la planificación de la visita, el procedimiento de inspección de los servicios a prestar y los elementos a inspeccionar.

La descripción realizada por esta empresa contempla todos los puntos, pero no los desarrolla adecuadamente de conformidad con la prestación del servicio, por lo que se considera este apartado como **SUFICIENTE**, y se le otorgan **2 puntos**.

### **b4.- Descripción de los procedimientos de calidad y seguimiento del servicio (3 puntos)**

#### - OFERTANTE 1

En este apartado, se detalla el plan de aseguramiento de la calidad (con controles de calidad genéricos, específicos, cómo y quien los realiza, metodología, parámetros y escala), programa de reuniones de seguimiento, informes periódicos y de seguimiento y evaluación de riesgos laborales.

La descripción realizada por esta empresa es bastante amplia, detallada y concisa, por lo que se considera este apartado como **EXCELENTE**, y se le otorgan **3 puntos**.

#### - OFERTANTE 2

En este apartado la empresa describe el plan de comunicación y reporte, el plan de coordinación del servicio, el software GESTIÓN LUCÍA y control de calidad.

La descripción realizada por esta empresa es bastante amplia, detallada y concisa, por lo que se considera este apartado como **EXCELENTE**, y se le otorgan **3 puntos**.

#### - OFERTANTE 3

En este apartado, la empresa detalla el objeto, normativa aplicable, alcance, responsabilidades, método operativo, auditoría de calidad, inspecciones y formularios.

La descripción realizada por esta empresa es bastante amplia, detallada y concisa, por lo que se considera este apartado como **EXCELENTE**, y se le otorgan **3 puntos**.

#### - OFERTANTE 4

En este apartado, se describen certificaciones de calidad y procedimientos internos.

La descripción realizada por esta empresa contempla no hace referencia a todos los apartados referidos, por lo que se considera este apartado como **SUFICIENTE**, y se le otorgan **1 puntos**.

## RESUMEN DE PUNTUACIÓN

| Descripción  | Forma de valoración  | OFERTANTE 1:<br>SERVICIOS<br>SECURITAS | OFERTANTE 2:<br>ILUNION<br>OUTSOURCING | OFERTANTE 3:<br>SILICIA<br>SERVICIOS<br>INTEGRALES | OFERTANTE 4:<br>SERVICIOS<br>AUXILIARES<br>VIRIATO |
|--|--|--|--|--|--|
| Capacidad y Estructura<br><br>(Hasta un máximo de 12 puntos) | <b>Operativa y sistema de gestión administrativa específica del servicio a prestar. (4 puntos)</b> | 4                                      | 4                                      | 4  | 2  |
|  | <b>Metodología y criterios de selección del personal (4 puntos).</b>                               | 4                                      | 4                                      | 2  | 1  |
|  | <b>Plan de gestión de riesgos. (4 puntos)</b>  | 4                                      | 4                                      | 4  | 1  |
|  |  | <b>12</b>                              | <b>12</b>                              | <b>10</b>  | <b>4</b>   |

| Descripción   | Forma de valoración  | OFERTANTE 1:<br>SERVICIOS<br>SECURITAS | OFERTANTE 2:<br>ILUNION<br>OUTSOURCING | OFERTANTE 3:<br>SILICIA<br>SERVICIOS<br>INTEGRALES | OFERTANTE 4:<br>SERVICIOS<br>AUXILIARES<br>VIRIATO |
|---|--|--|--|--|--|
| Puesta en marcha del servicio<br>(hasta un máximo de 14 puntos) | <b>Planificación de servicios:</b> (4 puntos)  | 4                                      | 4                                      | 4  | 1  |
|   | <b>Plan de formación inicial previo al inicio de la prestación del servicio</b> (3 puntos) | 3                                      | 3                                      | 3  | 1  |
|   | <b>Medios y procedimientos para control del servicio</b> (4 puntos)                        | 4                                      | 2                                      | 2  | 2  |
|   | <b>Descripción de los procedimientos de calidad y seguimiento del servicio</b> (3 puntos)  | 3                                      | 3                                      | 3  | 1  |
|   |  | <b>14</b>                              | <b>12</b>                              | <b>12</b>  | <b>5</b>   |

Tabla 2. Resumen de puntuaciones MEDIANTE CRITERIOS CON JUICIO DE VALOR.

## CONCLUSIÓN

Las puntuaciones de los criterios por juicio de valor son:

| <b>OFERTANTE 1:<br/>SERVICIOS<br/>SECURITAS</b> | <b>OFERTANTE 2:<br/>ILUNION<br/>OUTSOURCING</b> | <b>OFERTANTE 3:<br/>SILICIA<br/>SERVICIOS<br/>INTEGRALES</b> | <b>OFERTANTE 4:<br/>SERVICIOS<br/>AUXILIARES<br/>VIRIATO</b> |
|---|---|--|--|
| <b>26</b>                                       | <b>24</b>                                       | <b>22</b>  | <b>9</b>   |

Cabe destacar a la mesa de contratación, que el ofertante 4 (SERVICIOS AUXILIARES VIRIATO) no supera los 11 puntos mínimos para la exclusión del procedimiento de licitación.

En Granada, a 30 de marzo de 2023



Edo. Julian García Braojos  
Director Comercial